УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «МЕД ДОМ МСК»
И.А. Попов
«01» апреля 2026 г.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «МЕД ДОМ МСК»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «МЕД ДОМ МСК» (далее — «Оператор», «Клиника») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели и порядок обработки персональных данных пациентов, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пациентов (субъектов персональных данных) при их обращении за медицинской помощью.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оператора.

2. Основные понятия

В Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пациенту).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Оператор** — ООО «МЕД ДОМ МСК», самостоятельно организующее обработку персональных данных пациентов.
- **Субъект персональных данных** — пациент (физическое лицо), обратившийся в Клинику за медицинской помощью.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных пациентов исключительно в следующих целях:

- установление медицинского диагноза и оказание квалифицированной медицинской помощи;
- соблюдение законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования;
- ведение медицинской документации и внутренней отчётности;
- исполнение требований законодательства об архивном деле.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В процессе оказания медицинских услуг Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства и регистрации;
- контактные телефоны;
- данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные);
- реквизиты полиса ОМС (ДМС);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- данные о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований и лечения (врачебная тайна);
- иные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи.

4.2. Персональные данные пациентов относятся к специальной категории персональных данных, и их обработка осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными сохранять врачебную тайну.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- письменного согласия пациента на обработку его персональных данных;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется после получения письменного согласия пациента. С 1 сентября 2025 года согласие на обработку персональных данных оформляется исключительно в виде отдельного документа. Включение согласия в текст иных документов (договоров, анкет) не допускается.

6.2. Пациент вправе отозвать свое согласие в любое время. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента только при наличии оснований, прямо предусмотренных законодательством (например, в целях статистического учёта или по запросу уполномоченных государственных органов).

6.3. **Обработка и хранение персональных данных пациентов осуществляются исключительно на территории Российской Федерации.** Трансграничная передача данных не осуществляется.

6.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия пациента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (например, по запросу суда, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ).

6.5. Доступ к персональным данным пациентов имеют только уполномоченные сотрудники Клиники (врачи, средний медицинский персонал, администраторы) в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

6.6. **Срок хранения персональных данных и медицинской документации составляет 25 лет** с момента последнего обращения пациента в Клинику, если иное не предусмотрено законодательством. По истечении указанного срока данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

В случае выявления факта неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор незамедлительно уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в установленном законом порядке.

8. Права пациента (субъекта персональных данных)

Пациент имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. Актуализация и изменение Политики

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Действующая редакция Политики всегда доступна на официальном сайте Оператора.

10. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «МЕД ДОМ МСК»
Адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Гагаринский, ул. Вавилова, д. 8, пом. 1/1
Телефон: +7 495 792 7999
E-mail: info@mskmeddom.ru
Официальный сайт: https://mskmeddom.ru

Для реализации своих прав пациент или его законный представитель может направить письменный запрос по адресу местонахождения Клиники или в форме электронного документа на указанный адрес электронной почты.